

www.capacero.cl



GESTIÓN SUSTENTABLE 2015

CAP
ACERO

SALUDO DEL GERENTE GENERAL

ERNESTO ESCOBAR E.
GERENTE GENERAL CAP ACERO

Estamos muy contentos de poder presentarles un resumen de nuestra gestión en sustentabilidad del año 2015, en un formato sencillo y en un tono cercano y amigable, pues el objetivo es que todos nuestros públicos puedan comprender el quehacer de la empresa y los enormes esfuerzos desplegados para superar la peor crisis que nos ha tocado enfrentar en estos 65 años de vida.

En noviembre pasado, en medio de un profundo proceso de readecuación de nuestro negocio, conmemoramos el 65° aniversario de Huachipato con la mirada puesta en asegurar la continuidad de nuestras operaciones para los próximos 65 años. Estamos convencidos de que vamos a salir airosos de este proceso, con una renovada fe en las capacidades de nuestra gente y de toda la comunidad que nos apoya en este desafío tan importante.

Tal como lo ha reconocido el Presidente del Directorio de CAP, Roberto de Andraca, a pesar de los escenarios adversos, las personas, la innovación y el aporte a la sociedad siguen siendo nuestros pilares fundamentales. Gracias al extraordinario y mancomunado esfuerzo de todos los colaboradores y de la administración, durante 2015 continuamos revirtiendo la pérdida de caja que caracterizó la operación de los años anteriores. La importante reducción de costos y una operación con estándares de eficiencia y productividad de clase mundial son logros que reflejan el sólido compromiso de nuestros trabajadores y trabajadoras.



No obstante, tenemos conciencia de que la industria siderúrgica mundial aún transita por un adverso escenario, con China desequilibrando los mercados y amenazando globalmente a los productores. En este contexto, CAP Acero tiene una pequeña pero importante ventaja: tuvimos que enfrentar tempranamente esta crisis, y el haber iniciado nuestra reestructuración a mediados de 2013 nos ha permitido estar preparados mejor que muchas empresas que recién hoy están asumiendo la crisis.

Sin duda, en 2015 fue fundamental el apoyo que nos dio la autoridad en la búsqueda de medidas que nos permitieran competir en igualdad de condiciones con los productos importados.

Atendimos las inquietudes que nos plantearon desde distintos sectores y nuestras puertas estuvieron abiertas a todos quienes se interesaron en conocer de cerca nuestra realidad.

Por último, nos complace decir que en nuestra gestión, pese a las grandes dificultades del camino, no se transó la sustentabilidad: el equilibrio entre el desempeño económico, ambiental y social jamás se ha puesto en duda. Como parte del Grupo de Empresas CAP, nos apegamos a una Estrategia de Sustentabilidad que apunta a crear valor sostenible para todos los grupos de interés y que está integrada en la misión y en la visión de CAP y que involucra a toda la organización.

Más información disponible en:
Memoria Contable de CAP Acero
www.capacero.cl
Reporte de Sustentabilidad de CAP
www.cap.cl

ARMONÍA CON EL MEDIO AMBIENTE

A PESAR DEL DIFÍCIL PERIODO QUE HA VIVIDO EN LOS ÚLTIMOS AÑOS, CAP ACERO HA MANTENIDO SUS COMPROMISOS DE RESGUARDO DEL MEDIO AMBIENTE Y HA DADO UN ESTRICTO CUMPLIMIENTO A TODOS LOS PROGRAMAS E INICIATIVAS.

USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA

El 2015 fue un buen año en el ámbito de la eficiencia energética. La meta total de consumo de energía para el año era de 6,4 gigacalorías/ton acero producido, pero este objetivo se superó con creces ya que el consumo total fue de 5,8 gigacalorías/ton. ¿Cómo se explica este importante logro?



“El óptimo funcionamiento de la Caldera 7 y un adecuado uso de los combustibles por parte de nuestros trabajadores nos ha permitido aprovechar la energía interna de mejor forma”.

Marisol Montaña
Superintendente de Combustibles

/ INICIATIVAS

- Control consumo aire comprimido.
- Reducción en consumo de combustibles externos (petróleo, principalmente, y gas natural).
- Reducción en el consumo energía para generación de vapor: en las calderas se hicieron importantes inversiones lo que mejoró el sistema de control y la disponibilidad de equipos.

/ HITO

En la Acería-Conox entró en operación el variador de frecuencia del ventilador KKK. Este ventilador es un equipo de gran potencia cuya misión es extraer los gases generados durante el proceso de formación del acero y hacerlos viajar a través de un sistema de lavado para luego liberar gases limpios y vapor al ambiente. Con el variador de frecuencia se logró un importante ahorro de energía eléctrica, dado que permite adaptar el consumo de energía del equipo que es discontinuo.

/ PROYECTO DE COGENERACIÓN

El proyecto de Cogeneración de Energía Eléctrica con Excedentes de Gas obtuvo la aprobación de la Comisión de Evaluación Ambiental de la Región del Biobío a fines de 2015.

Los excedentes de gas se han obtenido gracias a proyectos internos de uso eficiente de energía. Los 3.2 MW de energía se usarían —cuando se materialice el proyecto— íntegramente al interior de la empresa.

/ CERTIFICACIÓN ISO 50001

Con miras a obtener la certificación de la norma ISO 50001 se realizó un levantamiento de las brechas que deben ser mejoradas para obtener dicha certificación. El estudio fue realizado en conjunto con la Agencia Chilena de Eficiencia Energética.

EN 2015 SE RECERTIFICÓ LA NORMA

ISO 14001



AIRE

En 2015 el llamado Gran Concepción fue declarado por la autoridad ambiental **Zona Saturada** por material particulado respirable MP_{2,5}. Con ello se dio inicio a la elaboración de un plan de descontaminación, el cual involucrará a diferentes sectores, entre ellos, las industrias locales.

La **Estación de Monitoreo de Calidad del Aire** próxima a CAP Acero reveló un aumento de MP_{2,5} dentro de niveles esperados, en razón de factores ajenos al proceso productivo, que dicen relación con menores precipitaciones y bajas temperaturas en el periodo abril-agosto. Ello elevó el uso de leña para calefacción, lo que tiene una alta incidencia en las concentraciones de dicho material. La estación reportó a través del sistema nacional de calidad del aire.
<http://sinca.mma.gob.cl/>

Durante 2015 se realizaron **mejoras en equipos y en las prácticas operativas**. Además, se retomó el barrido de calles pavimentadas al interior de la empresa y se incorporó la humectación de los caminos en las zonas de almacenamiento de coque y coquecillo.

Adicionalmente, continuó en funcionamiento el **sistema de aspersión automático en las canchas de carbón**, el cual se complementó con un sistema de humectación móvil que se activa ante condiciones meteorológicas críticas para las canchas de coque y coquecillo.

SECTORES CON VALOR AMBIENTAL

/ ÁRBOLES NATIVOS EN CAP ACERO Y TALCAHUANO

En junio de 2015 se dio inicio a un ambicioso proyecto de arborización, que contempla la plantación de especies nativas dentro de Huachipato y en las comunidades vecinas a la empresa. La iniciativa contó con el apoyo de la Seremi de Medio Ambiente, la Municipalidad de Talcahuano, Fundación El Árbol y el Sindicato 2 de la empresa. Este proyecto comenzó con la plantación simbólica de los diez primeros árboles en la Zona de Manejo de Residuos, Zomare, colindante con el área protegida de humedales.

“El objetivo es fortalecer la riqueza de las áreas verdes de la empresa y de Talcahuano con especies nativas que agreguen valor a las zonas de árboles ya existentes. Hemos invitado a sumarse a este proyecto a nuestras comunidades vecinas con las que trabajamos permanentemente en distintos ámbitos de interés común”.
Ernesto Escobar
Gerente General

/ PROTECCIÓN DE HUMEDALES

El área de humedales al interior de Huachipato está formada por tres lagunas y un sector de inundaciones. Tiene una superficie total de 65 hectáreas. Durante el 2015 este ecosistema fue protegido, mantenido y monitoreado en forma permanente. Muchas de las delegaciones de visitas pudieron apreciar la diversa y rica avifauna que albergan estos humedales.

AGUA

Durante el año 2015 la empresa prosiguió con el monitoreo de aguas subterráneas en el sector autorizado de la Zona de Manejo de Residuos Sólidos. Asimismo, mantuvo los Programas de Vigilancia Ambiental de los emisarios submarinos y del Terminal Marítimo de CAP. El monitoreo asociado a los residuos industriales líquidos reveló un cabal cumplimiento de la normativa, con cifras muy por debajo de lo que autoriza la ley.



EN 2015 LA SUPERINTENDENCIA DE MEDIO AMBIENTE FISCALIZÓ LA DESCARGA DE LOS EMISARIOS SUBMARINOS Y COMPROBÓ UN TOTAL CUMPLIMIENTO DEL DECRETO 90.AV



“Este resultado nos habla de un avance notable en eficiencia energética, y eso se debe a la excelencia operacional: con la máxima eficiencia de nuestros procesos y mayores niveles de productividad la empresa mejora su competitividad en un mercado que hoy está altamente complejizado”.
Pablo Pacheco
Gerente de Sustentabilidad y Personas



APORTE ECONÓMICO

RESIDUOS SÓLIDOS

La empresa continuó aplicando su **estrategia de cero residuos**, que significa que a todos los residuos se les busca un uso para evitar que terminen en un lugar de disposición final. CAP Acero envía a un destino final externo sólo el 2% de sus residuos, el resto es reciclado, reutilizado o enviado a la zona de manejo de residuos (Zomare).

En Zomare se materializó el proyecto de **canalización de aguas lluvias**, que consiste en un ducto de 2,5 km para evacuar las aguas lluvias, evitando que tengan contacto con los residuos.

Otra gestión destacable de 2015, realizada también en la Zona de Manejo de Residuos, fue la **recuperación de mezclas de materias primas históricas**. Con este proceso se recuperaron pellets de hierro y se generó un árido siderúrgico.

“*Dimos uso a residuos que, de no ser por este proyecto, se habrían quedado en disposición final. Los pellets los usamos en nuestro Alto Horno como materia prima; y parte del árido siderúrgico se ha empelado para relleno de terrenos para lo cuál cuenta con autorización sanitaria.*”
Carolina López
Jefe de Medio Ambiente

0 MULTAS RECLAMOS

EN 2015 NO HUBO MULTAS AMBIENTALES NI RECLAMOS POR PARTE DE LA COMUNIDAD.

CERTIFICACIÓN LEED

El acero es uno de los materiales más nobles debido a su alta reciclabilidad. CAP Acero cuenta con un Análisis de Ciclo de Vida (ACV) y una Declaración Ambiental de Producto (DAP) para las barras de refuerzo de hormigón. Esto permite que las obras que se construyen con barras CAP postulen al sello de Certificación LEED (Leader in Energy and Environmental Design, del Green Building Council de EE.UU.) o bien a la CES, Certificación de Edificio Sustentable. Para ambas CAP Acero tiene disponibles las fichas de los productos que permiten tramitar la certificación de una construcción.

<http://www.portalverdechilegbc.cl/index.php>



Al igual que en todas las zonas de operación del Grupo de Empresas CAP, la siderúrgica genera en la Región del Biobío un impacto económico y social de magnitud, especialmente en las pequeñas y medianas empresas. Sus esfuerzos se centran en dos ámbitos: el fortalecimiento directo de la economía regional a través del empleo, la compra de bienes y la contratación de servicios locales; y el apoyo al desarrollo de otros sectores productivos.

Las compras de productos y servicios realizadas por CAP Acero dentro de Chile en 2015 alcanzaron los 259 millones de dólares, de los cuales el 24% corresponde a adquisiciones en la Región del Biobío. Por su parte, las compras a las Pymes superaron los 37 millones de dólares.

El compromiso con los proveedores se reflejó en que la empresa lideró una vez más el Ranking de Mejores Pagadores a Pymes a nivel nacional en el sector industrial, elaborado trimestralmente por la Bolsa de Productos (BPC) y la Asociación de Emprendedores (Asech), medición que tiene por objetivo mejorar las condiciones de pago y el financiamiento de las pequeñas y medianas empresas.

No es menos relevante el encadenamiento productivo que la presencia de la siderúrgica genera en la zona industrial de Talcahuano. Por años el funcionamiento de empresas como Molycop, Inchalam, Cementos Bio Bio, Indura y OXY, por nombrar las más relevantes, ha estado estrechamente ligado al quehacer de CAP Acero.



GESTIÓN SUSTENTABLE CAP ACERO 2015

AUTORIDADES LOCALES, PRESENTES Y COMPROMETIDAS

En el transcurso de 2015, y dado su impacto en la economía regional, las autoridades locales demostraron una genuina preocupación por la situación de la empresa. En diferentes instancias y actividades pudieron informarse de primera fuente del adverso panorama que enfrenta la industria siderúrgica local.

A fines de julio se realizó una extensa reunión de trabajo en la que participaron el intendente, junto a parte de su equipo de Gobierno, parlamentarios de la zona y el alcalde de Talcahuano. El objetivo fue discutir la situación de la empresa y las principales amenazas que ésta enfrenta, derivadas de la competencia desleal que representa el acero importado desde China. A su vez, CAP Acero les dio a conocer la estrategia que ha implementado para mejorar su competitividad y asegurar la sustentabilidad de su negocio.

En forma transversal las autoridades respaldaron las iniciativas impulsadas por la empresa, tendientes a establecer medidas antidistorsiones para garantizar una competencia justa entre los productos nacionales y los importados.

“*Lo importante es que estamos todos acá: Gobierno y oposición; ejecutivo y parlamento, dando todos una señal conjunta de respaldo a la industria de Huachipato, a sus trabajadores y a las empresas contratistas de la región que aquí generan desarrollo para todos.*”
Rodrigo Díaz
Intendente Región del Biobío

37%
DE LOS PROVEEDORES DE CAP ACERO SON LOCALES Y CORRESPONDE A **480 EMPRESAS**

EMPLEO DIRECTO E INDIRECTO A

2.521
TRABAJADORES,

EL 99% DE ELLOS ES DE LA ZONA



CAP Acero tiene el **SELLO PROPYME**, lo que significa que paga antes de 30 días a las pequeñas y medianas empresas que le venden productos y servicios.



Junto a destacadas empresas de la zona y la Universidad de Concepción, la empresa conformó la **RED PROPYME**, una instancia de trabajo conjunto para fomentar las buenas prácticas en la relación con las pequeñas y medianas empresas.

CALIDAD DEL EMPLEO

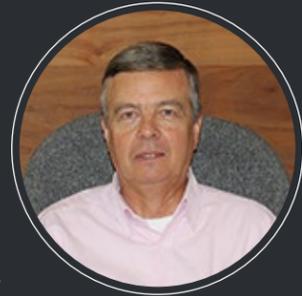
SEGURIDAD

Un sostenido progreso reflejan las estadísticas que la Compañía y sus empresas colaboradoras han conseguido en los últimos ocho años en materia de seguridad. Si bien el 2015 no se pudo cumplir con todas las metas propuestas, no pueden desconocerse los avances que reflejan todos los indicadores.



CAP Acero, junto a sus empresas contratistas, ha venido trabajando sostenidamente para mejorar su gestión integral en materia de seguridad y salud ocupacional. En 2015 el personal contratista obtuvo un desempeño en seguridad destacable.

“Estos resultados demuestran que nuestras empresas colaboradoras están alineadas con nuestros valores y prioridades en materia de seguridad; si a ellos les va bien, a nosotros también; la gestión de la seguridad no se debe entender como una competencia, sino que como un ámbito donde lo más importante es la colaboración”.

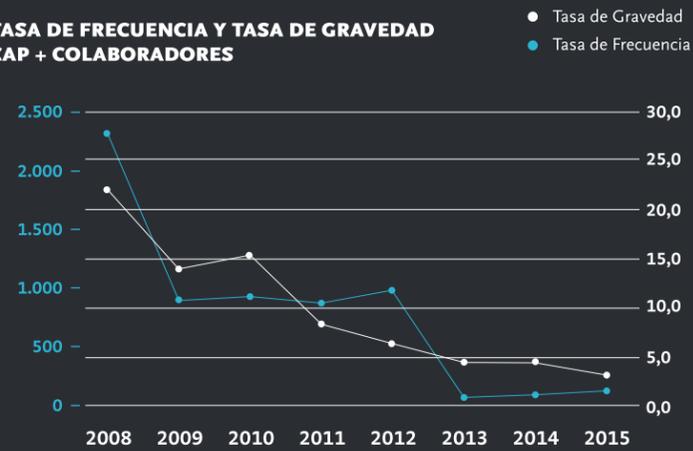


En 2015 no se alcanzaron todas las metas –sí se alcanzó la meta de cero fatalidades–, pero aún así las metas para 2016 son aún más exigentes.

“Las metas de seguridad tienen que ver con un imperativo ético, no puede haber espacio para el fracaso. Y por ende tenemos que proponernos, desde una perspectiva ética y moral, metas que sean desafiantes y que apunten hacia el cero accidente”.

Pablo Pacheco
Gerente de Sustentabilidad y Personas

TASA DE FRECUENCIA Y TASA DE GRAVEDAD
CAP + COLABORADORES



RESULTADOS 2015

	TASA FRECUENCIA	TASA GRAVEDAD
CAP ACERO	4,1 (meta 2,1)	236 (meta 70)
CONTRATISTAS	2,6	99
TOTAL	3,1	143

RELACIONES LABORALES

Los sindicatos son muy importantes en el quehacer de la empresa. El 2015 hubo un 99% de afiliación a las tres organizaciones sindicales existentes. Un hecho destacado fue la negociación anticipada del Sindicato n° 1 con la Administración, lo que derivó en un nuevo convenio colectivo para los próximos tres años. Con ello se logró cerrar el periodo con convenios colectivos firmados con todos los sindicatos, lo que asegura estabilidad y armonía en las relaciones laborales.

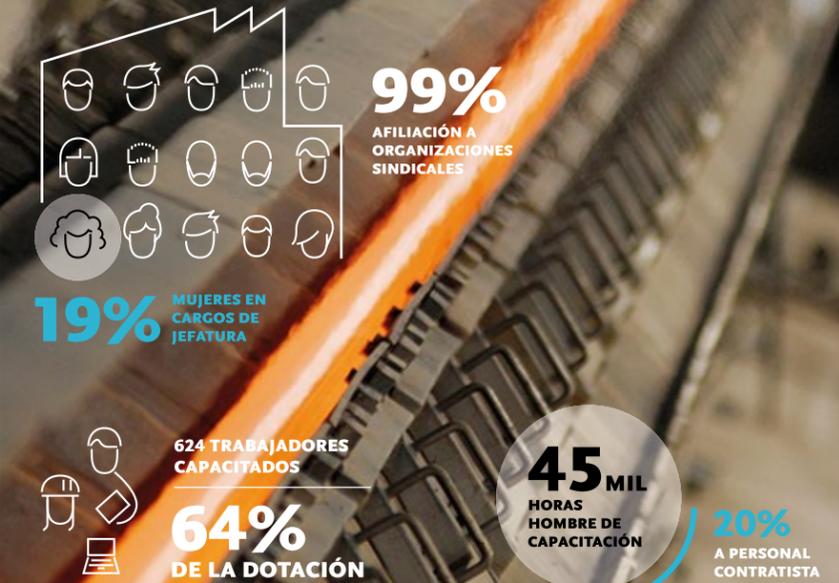
CAPITAL HUMANO

972 personas fue el total de colaboradores directos al cierre de 2015. De los 26 cargos de jefatura, cinco son desempeñados por mujeres. Los colaboradores indirectos, al cierre del año, fueron 1.549 personas.

Durante el año se realizaron 44.911 horas hombre de capacitación, de esas horas hombre 8.878 fueron destinadas a personal contratista.

ENCUESTA COMPROMETIDOS

Con la asesoría de la Fundación Prohumana se aplicó a fines de 2015 en todas las empresas CAP una encuesta de calidad de vida y compromiso laboral. Los resultados de CAP Acero revelaron un alto compromiso con la seguridad y una percepción favorable de los trabajadores sobre la gestión en cuidado del medio ambiente y relacionamiento con la comunidad. Las oportunidades de mejora se centraron en la percepción que existe sobre las compensaciones y la conciliación entre vida familiar y laboral.



CONTRIBUCIÓN A LA SOCIEDAD

En 2015 se desarrollaron diversas actividades de integración con la comunidad.

A través de la Comisión Tripartita Libertad-Gaete, en la cual CAP Acero participa activamente desde hace más de 13 años junto a otras empresas, la Municipalidad y los vecinos, se ejecutaron iniciativas medio ambientales, deportivas, recreativas y de capacitación.

Destacó también el Programa “CAP Acero, Buen Vecino”, con una serie de programas en los cuales participaron más de 2.300 vecinos:

- “Tardes Entretenidas”, dirigidas a niños y jóvenes durante las vacaciones de invierno.
- Bazar navideño, venta de manualidades elaboradas por las mujeres de las comunidades vecinas.
- Exhibiciones de folklore chileno.
- Actividades de educación en terreno, con la Escuela E-492, el Jardín Infantil Arenal y el Centro Laboral Polivalente Alonkura.
- Onces y cenas navideñas.
- “Vecinos en Terreno”, visitas para conocer el patrimonio medioambiental de la zona.

Capacitación: 250 personas recibieron capacitación en cursos de estructuras metálicas, licencia de conducir Clase B, gestión de microempresa, ofimática y mecánica automotriz, entre otros. También se apoyó en su desarrollo laboral a los alumnos del Liceo Industrial Juan Antonio Ríos y a vecinos de Talcahuano, a través de la Oficina Municipal de Intermediación Laboral, OMIL.



Con el apoyo del Club Deportivo Huachipato se realizaron variadas actividades deportivas y recreativas; beneficiaron a cerca de 500 personas de todas las edades.



MÚSICA Y ARTE EN MI BARRIO

CAP Acero colaboró con este proyecto financiado con los Fondos Nacionales de Desarrollo Regional, que permitió el desarrollo de encuentros artísticos donde participaron 560 vecinos.



Universidades, Institutos de Educación Superior y Liceos Técnicos visitaron la empresa, con un total de 1.322 alumnos que recorrieron y conocieron las instalaciones y principales procesos de CAP Acero.



ARTISTAS DEL ACERO

Con 58 años de presencia en la escena artística y cultural de la Región del Biobío, la Corporación Cultural Artistas del Acero ofreció 45 cursos y talleres a más de 800 alumnos. Múltiples exposiciones y actividades de extensión en artes visuales, musicales y escénicas, complementaron su oferta cultural 2015.

En 2015 destacó la adjudicación del Plan de Formación de Espectadores del Biobío del Consejo Regional de la Cultura y las Artes, que llevó a las cuatro provincias de la región 21 acciones de mediación artística para estudiantes y profesores, acercando a 1.200 alumnos a las diferentes disciplinas artísticas en las áreas de artes escénicas, artes visuales y lenguaje cinematográfico y audiovisual.

Con Fondos Nacionales de Desarrollo Regional se realizó la IV Feria del Libro y el III Encuentro de Escritores, que convocó a más de 68.000 asistentes al recinto ferial; junto con ello debutó la Primera Feria de Arte Contemporáneo, que reunió a 27 artistas visuales de las disciplinas de grabado, dibujo, pintura, escultura, técnicas mixtas, ilustraciones y acuarelas, instancia que convocó a 60.000 visitantes.

CONCURSO ARQUITECTURA

El acero es un material reciclable infinitamente, y es sinónimo de progreso y desarrollo para los países. Por este motivo CAP promueve una permanente investigación en torno al desarrollo de nuevos productos, usos y aplicaciones de este material, tanto en la comunidad estudiantil como en su cadena de valor. Desde 1986 el Concurso CAP para Estudiantes de Arquitectura estimula el trabajo creativo de los jóvenes en torno a las múltiples cualidades del acero en el diseño arquitectónico. En 2015 participaron 52 proyectos de 19 universidades chilenas. El tema de la 29ª versión de este certamen fue la elaboración del anteproyecto de un Centro Deportivo y Social. El 2016 se realizará la trigésima edición del Concurso CAP, un hito que cada año convoca a los mejores estudiantes de arquitectura del país.





GESTIÓN SUSTENTABLE
2015



**GESTIÓN
SUSTENTABLE 2015**

Dirección General: Gerencia de Sustentabilidad
y Personas CAP Acero

Desarrollo de contenidos: Carla Cantin Adriasola

Diseño: C/Proyecta

Impresión: Ograma Impresores

Septiembre 2016

www.capacero.cl